

Termos de Serviços Adicionais

Versão: 1 de novembro de 2023

adyen

engineered
for ambition

Índice

| | |
|---|---|
| Cláusula 1. RevenueProtect..... | 3 |
| Cláusula 2. Mecanismo de autenticação..... | 3 |
| Cláusula 3. RevenueAccelerate..... | 3 |
| 3.1 Account Updater..... | 3 |
| 3.2 Serviço de otimização de token de rede (NTO)..... | 4 |
| Cláusula 4. Serviço de compartilhamento de token de rede..... | 4 |
| Cláusula 5. Serviço de pagamento..... | 4 |
| Cláusula 6. Conexão de dados..... | 4 |
| Cláusula 7. Doações da Adyen..... | 4 |

Termos de Serviços Adicionais

Efetivo desde 1 Novembro 2023

Estes termos complementam e fazem parte do seu contrato com a Adyen para processamento e Serviços relacionados (o "**Contrato**") e descrevem os Serviços adicionais disponibilizados a você pela Adyen (os "**Serviços Adicionais**"). Para os fins destes termos, "Contrato" pode se referir ao seu Contrato de Comerciante, Contrato da Adyen para Plataformas, Contrato da AfP, Contrato do MarketPay, Contrato de Franqueador, Contrato de Facilitador de Pagamentos ou outro contrato de serviços com título semelhante. "Estabelecimento" refere-se a Estabelecimentos de registro, Marketplaces, Plataformas, Facilitadores de Pagamento ou qualquer outra designação usada para identificar nosso cliente, em nosso Contrato. Todos os termos em letras maiúsculas não definidos neste documento são definidos no Contrato.

Os Serviços Adicionais descritos abaixo e/ou funcionalidades específicas relacionadas aos Serviços Adicionais podem ser ativados pela Adyen como parte das configurações padrão da Conta Empresa, sujeitos à disponibilidade regional e à revisão e aprovação contínuas da Adyen, que podem ser retidas a critério da Adyen. O Estabelecimento poderá solicitar a ativação, desativação ou ajuste de tais configurações a qualquer momento através da Área do Cliente e/ou dos canais de suporte da Adyen disponíveis para o Estabelecimento. O uso dos Serviços Adicionais pode estar sujeito ao fornecimento de informações adicionais à Adyen e/ou à realização de atualizações técnicas de acordo com a documentação relevante e as instruções de uso disponibilizadas pela Adyen e/ou pelos Instituidores de Arranjo de Pagamento ao Estabelecimento para tal finalidade. O Estabelecimento deve cumprir a Lei Aplicável e garantir a integração adequada e o uso dos Serviços Adicionais de acordo com os requisitos técnicos e instruções de uso estabelecidos no Contrato e nos Documentos da Adyen. O Estabelecimento é responsável por quaisquer Taxas de Repasse associadas aos Serviços Adicionais. Se quaisquer taxas da Adyen forem aplicáveis aos Serviços Adicionais descritos abaixo, elas serão cobradas conforme estabelecido em seu Contrato.

A Adyen poderá atualizar estes termos periodicamente para refletir os últimos desenvolvimentos técnicos e melhorias nos Serviços Adicionais ou para refletir novos Serviços Adicionais disponibilizados ao Estabelecimento pela Adyen. O uso contínuo dos Serviços Adicionais pelo Estabelecimento indicará sua aceitação de tais termos atualizados. Para receber notificações de tais atualizações, o Estabelecimento pode se inscrever por e-mail usando o link na parte inferior desta página. A versão mais atualizada destes termos permanecerá disponível para o usuário on-line.

Cláusula 1. RevenueProtect

O RevenueProtect é uma solução de gerenciamento de risco que faz parte das configurações mais amplas de controle de fraude disponíveis na Área do Cliente ("**RevenueProtect**"). O RevenueProtect inclui um componente configurável de regras de risco. A solução tem como objetivo ajudar os clientes a detectar, prevenir e responder a fraudes. Alguns recursos são oferecidos como padrão e outros são oferecidos com um prêmio. Os Serviços de controle de fraude da Adyen não garantem a prevenção de Transações fraudulentas, nem fornecem uma garantia contra Chargebacks ou Multas como resultado de fraude.

Cláusula 2. Mecanismo de autenticação

O mecanismo de autenticação da Adyen é uma solução de segurança que usa medidas adicionais de verificação do cliente em um esforço para reduzir fraudes (o "**Mecanismo de Autenticação**"). Essas medidas adicionais de verificação são acionadas de acordo com os resultados do protocolo 3D Secure ("**3DS**"). A revisão do Mecanismo de Autenticação pode ser vinculada ou executada independentemente de uma Autorização posterior. As medidas de autenticação e segurança não garantem a prevenção de Transações fraudulentas, não oferecem garantia contra Estornos ou Multas resultantes de fraude.

Cláusula 3. RevenueAccelerate

Os serviços a seguir fazem parte da solução RevenueAccelerate da Adyen:

3.1 Account Updater

O Serviço de Atualização de Conta permite que você solicite e receba Detalhes de Pagamento atualizados da Adyen e/ou dos Instituidores de Arranjo Pagamento (quando suportados por tais Instituidores de Arranjo Pagamento e, se aplicável,

pelo Banco Emissor do Cartão), em tempo real ou por envio em lote (o "**Serviço de Atualização de Conta**"). O Serviço de Atualização de Conta tem como objetivo reduzir as Autorizações recusadas que podem ocorrer quando as informações da conta de um Cliente são alteradas. O Serviço Account Updater não garante Autorizações bem-sucedidas.

Quando o Serviço de Atualização de Conta estiver ativado, o Estabelecimento concorda que os Detalhes de Pagamento (por exemplo, data de validade de um Cartão) e quaisquer atualizações dos mesmos poderão ser usados pela Adyen para fornecer e fazer melhorias nos Serviços na plataforma da Adyen. De acordo com a Lei Aplicável, o Estabelecimento deve garantir uma base legal válida para os Detalhes de Pagamento solicitados e fornecer informações suficientes ao Comprador sobre os mesmos.

3.2 Serviço de otimização de token de rede (NTO)

Um "**Token de Rede**" é uma referência não sensível a um Cartão criado pelos Instituidores de Arranjo Pagamento, neste caso, as redes, que podem ser armazenadas e usadas como parte de uma solicitação de Autorização. Os Tokens de Rede são normalmente usados durante a Autorização como uma alternativa a um número de conta principal (um "**PAN**"). Com o Serviço de Otimização de Token de Rede, a Adyen leva em conta as informações fornecidas pelo Banco Emissor e o roteamento preferido para decidir dinamicamente se deve usar um Token de Rede ou um PAN (tal Serviço, o "**Serviço de Otimização de Token de Rede**").

Quando o Serviço de Tokenização de Rede é ativado, o Estabelecimento Concede à Adyen permissão para, em seu nome, (i) solicitar e reter um ID de solicitante de Token de Rede para cada Instituidor de Arranjo Pagamento, e (ii) usar o ID de solicitante de token para fornecer tokens em seu nome.

Cláusula 4. Serviço de compartilhamento de token de rede

O Serviço de Compartilhamento de Token de Rede permite que a Adyen compartilhe Tokens de Rede com seus clientes (ou seja, Comerciantes ou Plataformas) para que eles armazenem e/ou usem para processar pagamentos com outros provedores de pagamento (o "**Serviço de Compartilhamento de Token de Rede**").

Quando o Serviço de Compartilhamento de Token de Rede é ativado, (i) você concede permissão à Adyen para solicitar e reter um ID de solicitante de Token de Rede para cada Instituidor de Arranjo Pagamento e usar o ID de solicitante de Token de Rede para fornecer tokens em seu nome; (ii) os Tokens de Rede são fornecidos pela Adyen e compartilhados com você; e (iii) o gerenciamento do ciclo de vida do Token de Rede será ativado, o que significa que as atualizações do Token de Rede (por exemplo, novas datas de PAN ou de expiração ou contas encerradas) são automaticamente enviadas a você pela Adyen sempre que essas atualizações forem recebidas pela Adyen do Instituidor de Arranjo Pagamento, novas datas de PAN ou de expiração, ou contas fechadas) são automaticamente enviadas a você pela Adyen cada vez que tais atualizações são recebidas pela Adyen do Instituidor de Arranjo Pagamento.

Para processar uma transação iniciada pelo cliente (uma "**CIT**") fora da plataforma da Adyen por meio de outro provedor de pagamento, você precisará recuperar um criptograma único de nós e compartilhar o Token de Rede e o criptograma com o provedor de pagamento terceirizado.

Cláusula 5. Serviço de pagamento

Reservado.

Cláusula 6. Conexão de dados

O Data Connect enriquece o banco de dados do Comprador do Estabelecimento conectando os identificadores disponíveis das Transações (incluindo, entre outros, o alias do cartão e a referência da conta de pagamento (um "**PAR**")) aos perfis do Comprador em um conjunto de dados, em um nível agregado ou individual do Comprador (o "**Serviço Data Connect**").

Para todos os serviços relacionados a dados, consulte nosso Contrato, a Política de Privacidade da Adyen (disponível em https://www.adyen.com/pt_BR/politicas-e-termo-de-responsabilidade/privacy-policy), e o Adyen Docs para obter mais informações sobre funções e processamento de dados.

Cláusula 7. Doações da Adyen

Reservado.